

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «NEKNIGA», расположенный на доменном имени www.ne-kniga.ru в лице ИП Бикмухаметов И.Г, действующего на основании ОГРНИП: 305167315900028, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует **Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.**

1. Термины и определения

Термины, используемые в рамках настоящего документа, имеют следующее определение:

Продавец: ИП Бикмухаметов И.Г, ОГРНИП: 305167315900028, ИНН 64801659604, юридический адрес: 22545, Республика Татарстан, г. Зеленодольск, ул. Королева, 8а-16.

Покупатель: любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты.

Товар: продукция (продовольственная или непродовольственная), представленная Продавцом в Интернет-магазине.

Интернет-магазин, Сайт: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://www.ne-kniga.ru/>.

Заказ: запрос Покупателя на приобретение Товара, оформленный в соответствии с условиями настоящей Оферты, на условиях самовывоза или путем доставки по указанному Покупателем адресу.

Личный кабинет: раздел Интернет-магазина, созданный в результате регистрации Покупателя и связанный с его учетной записью для взаимодействия с Продавцом.

Оферта: публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Офerte.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, настоящая Оферта является официальным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, заключить договор розничной купли-продажи на условиях, определенных данным документом. Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

2.3. Покупатель соглашается с Оферой, регистрируясь в Личном кабинете и оформляя Заказ.

Нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на заключительном этапе оформления Заказа Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров. После совершения указанных действий договор между Покупателем и Продавцом считается заключенным.

2.4. Регистрация на Сайте является выражением предварительного согласия Покупателя на получение сообщений рекламного характера, в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты, а Покупатель в свою очередь обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей Оферты в Интернет-магазине Изменения. вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3. Акцепт Оферты

3.1. Покупатель акцептует настоящую Оферту оформлением Заказа Товара в Интернет-магазине и нажатием кнопки «Подтвердить заказ».

3.2. Оформляя Заказ, Покупатель выражает свое согласие на передачу Продавцу и обработку Продавцом персональных данных для реализации целей, указанных в Офере.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Оформить Заказ на Сайте можно только после регистрации Покупателя. Продавец не несет ответственности за точность и достоверность информации (адрес доставки, контактный номер телефона, ФИО получателя), предоставленной Покупателем.

5. Предмет заключаемого договора купли-продажи

5.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящего документа.

5.2. Покупатель оформляет Заказ через Личный кабинет и оплачивает покупку предложенными способами.

5.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при условии его полной оплаты.

5.4. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на Сайте. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара. Продавец сообщает Покупателю стоимость доставки в момент оформления Заказа.

5.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.6. Если после оформления Заказа Продавец обнаружит, что на складе отсутствует необходимое количество Товара, он информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе принять Товар в меньшем количестве с последующим возмещением суммы переплаты либо попросить Продавца исключить отсутствующую позицию из Заказа.

6. Доставка Заказа

6.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает удобный для себя способ доставки Товара:

- посредством курьерской службы;
- самовывозом со склада Продавца.

6.2. Покупатель в момент получения Товара получает кассовый чек на Товар (и товарный чек по запросу). После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

7. Обязательства сторон

7.1. Покупатель обязуется своевременно принять и оплатить Товар.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества и в соответствии с оформленным Заказом.

7.3. Продавец гарантирует, что предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре на сайте Интернет-магазина, включая информацию об основных потребительских свойствах, месте изготовления, гарантийном сроке и сроке годности.

7.4. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

7.5. В случае оформления Заказа Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения. В случае если Товар находится в процессе доставки Покупателю, Покупатель вправе отказаться от Товара, оплатив только стоимость доставки.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Покупатель вправе вернуть непродовольственный Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с момента его получения при условии, что сохранен товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. Товары надлежащего качества, указанные в постановлении Правительства от 31.12.2020 № 2463, возврату не подлежат.

8.2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки, при условии, что указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

8.3. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 (трех) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

8.4. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9. Отзыв Оферты

Отзыв Оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам.

10. Заключительные положения

10.1. Условия, изложенные в настоящей Офертте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

10.2. Покупатель выражает согласие, что условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.